

キャンセルポリシー

(貸渡約款第4条関係)

制定：令和8年2月20日

Hanayama Camp

第1条（キャンセル料）

予約を取り消す場合のキャンセル料は、以下のとおりとします。

- ご利用日の8日前まで：無料
- 7日前：基本料金の20%
- 6日前～3日前：基本料金の40%
- 2日前～前日：基本料金の70%
- 当日：基本料金の100%

※当日、出発時間までに連絡がない予約取り消し（無断キャンセル）については、基本料金の100%を請求いたします。

第2条（返金方法）

既に受領済みの予約金または貸渡料金がある場合は、上記キャンセル料を差し引いた残額を返金します。

返金に伴う振込手数料は借受人の負担とします。

第3条（不可抗力）

天災地変、交通機関の運休、災害等、やむを得ない事情があると当社が判断した場合は、キャンセル料を免除または減額することがあります。

第4条（適用）

本キャンセルポリシーは、Hanayama Camp レンタカー貸渡約款第4条に基づき適用されます。